

POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA ALIMENTARE

Alfa Espress è una delle prime imprese della bergamasca ad operare nella distribuzione automatica di bevande e altri generi alimentari di pronto consumo. Grazie all'esperienza acquisita in più di vent'anni d'attività, l'Azienda opera oggi all'insegna dell'eccellenza nella piena soddisfazione del cliente.

Alla base dei risultati ottenuti da Alfa Espress nel corso della propria storia, vi è la radicata convinzione che il vantaggio competitivo debba essere sostenuto con creatività e spirito innovativo per offrire un servizio che sia di reale contributo al miglioramento dell'ambiente di lavoro.

Per poter concretizzare tale proposito, ALFA ESPRESS ha deciso di istituire e mantenere un Sistema Integrato (Qualità e sicurezza alimentare), aderenti ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 22000.

Degli obiettivi strategici della Alfa Espress, la qualità è un obiettivo importante, ed in particolare:

l'azienda, attraverso il Sistema di Gestione della Qualità, si propone come obiettivi prioritari la soddisfazione del cliente, attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale del personale e la sicurezza alimentare.

Tutto ciò si concretizza attraverso un sistema di pianificazione generale che prevede:

- il coinvolgimento di tutte le risorse umane atte a garantire, nel contesto delle rispettive competenze, che il servizio offerto sia conforme ai contenuti del Manuale della Qualità e delle procedure aziendali
- l'individuazione dei punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale
- la definizione degli obiettivi prioritari da realizzarsi con periodicità annuale
- la verifica periodica del livello raggiunto dal Sistema di Gestione Integrato
- la diffusione della politica aziendale sia internamente (mediante affissione in bacheca), sia alle parti interessate esterne, mediante pubblicazione sul sito internet..

Presupposto necessario alla realizzazione di questo processo deve essere:

- una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza di tutti i lavoratori siano considerati una risorsa fondamentale, assicurando a loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti

- un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- l'impegno dell'azienda a verificare che tale politica sia compresa ed attuata attraverso una intensa attività di formazione relativa al Sistema Qualità.
- fare un'analisi accurata del contesto aziendale in cui opera, individuando le parti interessate e le relative aspettative, si impegna anche ad una corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking

Pertanto il Sistema di Gestione non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso e ciò che la Alfa Espresso è in grado di fornire.

La direzione della Alfa Espresso garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti.

Direttore generale

ALFA ESPRESS s.n.c.
di Metalli Mario & C.
Via Spirano, 635 - Tel. 035/898612
24059 URGNANO (BG)
C. F. e P. IVA 03161010165