



POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA ALIMENTARE

Alfa Espress è una delle prime imprese della bergamasca ad operare nella distribuzione automatica di bevande e altri generi alimentari di pronto consumo. Grazie all'esperienza acquisita in più di vent'anni d'attività, l'Azienda opera oggi all'insegna dell'eccellenza nella piena soddisfazione del cliente e nella convinzione che le attività di prevenzione e controllo della sicurezza alimentare siano parte integrante dei processi gestionali e di business.

Alla base dei risultati ottenuti da Alfa Espress nel corso della propria storia, vi è la radicata convinzione che il vantaggio competitivo debba essere sostenuto con creatività e spirito innovativo per offrire un servizio che sia di reale contributo al miglioramento dell'ambiente di lavoro.

Per poter concretizzare tale proposito, ALFA ESPRESS ha deciso di istituire e mantenere un Sistema Integrato (Qualità e sicurezza alimentare), aderenti ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 22000.

Degli obiettivi strategici della Alfa Espress, la qualità è un obiettivo importante, ed in particolare:

l'azienda, attraverso il Sistema di Gestione della Qualità, si propone come obiettivi prioritari la soddisfazione del cliente, attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale del personale e la sicurezza alimentare.

Tutto ciò si concretizza attraverso un sistema di pianificazione generale che prevede:

- il coinvolgimento di tutte le risorse umane atte a garantire, nel contesto delle rispettive competenze, che il servizio offerto sia conforme ai contenuti del Manuale della Qualità e delle procedure aziendali
- l'individuazione dei punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale
- la definizione degli obiettivi prioritari da realizzarsi con periodicità annuale
- la verifica periodica del livello raggiunto dal Sistema di Gestione Integrato
- la diffusione della politica aziendale sia internamente (mediante affissione in bacheca), sia alle parti interessate esterne, mediante pubblicazione sul sito internet.
- Adotta tutte le azioni necessarie per la corretta preservazione delle merci deperibili e non deperibili trasportate e immagazzinate, alle risposte alle emergenze alimentari ed al continuo miglioramento della gestione di questi aspetti e delle prestazioni correlate.

Presupposto necessario alla realizzazione di questo processo deve essere:

- una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza di tutti i lavoratori siano considerati una risorsa fondamentale, assicurando a loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti
- un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- l'impegno dell'azienda a verificare che tale politica sia compresa ed attuata attraverso una intensa attività di formazione relativa al Sistema Qualità.
- fare un'analisi accurata del contesto aziendale in cui opera, individuando le parti interessate e le relative aspettative, si impegna anche ad una corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking

Pertanto il Sistema di Gestione non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso e ciò che la Alfa Espress è in grado di fornire.

La direzione della Alfa Espress garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti.

Urgnano, 19/05/2023

Direttore generale